

NATIONAL SKILL QUALIFICATION FRAME WORK (NSQF)

MODEL QUESTION PAPER

LEVEL – 1

ವಿಷಯ: ರೀಟೇಲ್

ಸಂಕೇತ ಸಂಖ್ಯೆ: 87E&K

Subject: Retail

Code No: 87E&K

ಸಮಯ: ಬೆಳಿಗ್ಗೆ 9.30 ರಿಂದ 11.30

Time: 9.30 AM to 11.30 AM

ಗರಿಷ್ಠ ಅಂಕಗಳು: 60

Max Marks: 60

I. **Four Alternatives are given for each of the following question incomplete statement. Choose the correct alternative and write the complete answer along with its Question number and Alphabet in the space provided against each question:** **8 x 1 = 8**

ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ /ಅಪೂರ್ಣ ಹೇಳಿಕೆಗಳಿಗೆ ನಾಲ್ಕು ಪರ್ಯಾಯಗಳನ್ನು ನೀಡಲಾಗಿದೆ. ಅವುಗಳಲ್ಲಿ ಸರಿಯಾದ ಪರ್ಯಾಯವನ್ನು ಆರಿಸಿ, ಪೂರ್ಣ ಉತ್ತರವನ್ನು ಅದರ ಪ್ರಶ್ನೆ ಸಂಖ್ಯೆ ಮತ್ತು ಕ್ರಮಾಕ್ಷರದೊಂದಿಗೆ ಉತ್ತರಕ್ಕೆ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಜಾಗದಲ್ಲಿ ಬರೆಯಿರಿ.

1. An example for a speciality product is

ವಿಶಿಷ್ಟ ಗ್ರಾಹಕ ಸಾಮಗ್ರಿಗೆ ಒಂದು ಉದಾಹರಣೆ

A) Milk
ಹಾಲು

B) Foot Wears
ಪಾದರಕ್ಷೆಗಳು

C) Antiques
ಪ್ರಾಚೀನ ವಸ್ತುಗಳು

D) Clothing Items
ಬಟ್ಟೆಗಳು

2. Raju eats the biscuits bought from a shop. He is considered as:

ಒಂದು ಅಂಗಡಿಯಿಂದ ತಂದ ಬಿಸ್ಕಿಟ್‌ಗಳನ್ನು ರಾಜು ತಿನ್ನುತ್ತಾನೆ. ಹಾಗಾದರೆ ಅವನನ್ನು ಹೀಗೆ ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದು.

A) Customer
ಖರೀದಿದಾರ

B) Consumer
ಗ್ರಾಹಕ

C) Owner
ಮಾಲೀಕ

D) Manager
ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ

3. Method of packaging used for packing refrigerator is

ರಿಫ್ರಿಜರೇಟರ್ ಅನ್ನು ಪ್ಯಾಕ್ ಮಾಡಲು ಬಳಸುವ ಪ್ಯಾಕೇಜಿಂಗ್ ವಿಧಾನ

A) Polythene packing
ಪ್ಯಾಲಿಥೀನ್ ಪ್ಯಾಕೇಜಿಂಗ್

B) Lead Packing
ಸೀಸದ ಪ್ಯಾಕೇಜಿಂಗ್

C) Aluminium Paper
ಅಲ್ಯುಮಿನಿಯಂ ಹಾಳೆಯ ಪ್ಯಾಕೇಜಿಂಗ್

D) Paper and cardboard Packaging.
ಕಾಗದ & ಕಾರ್ಡ್‌ಬೋರ್ಡ್ ಪ್ಯಾಕೇಜಿಂಗ್

4. Use of the ISI mark is

ಐ.ಎಸ್.ಐ. ಚಿಹ್ನೆಯ ಉಪಯೋಗ

A) It ensures the quality of the product
ವಸ್ತುವಿನ ಗುಣಮಟ್ಟವನ್ನು ಖಾತರಿಪಡಿಸುತ್ತದೆ.

B) It provides information about brand
ಬ್ರಾಂಡ್ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿ ತಿಳಿಸುತ್ತದೆ.

C) It is used in agricultural products
ಕೃಷಿ ಉಪಕರಣಗಳಿಗೆ ಬಳಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

D) It provides information about the product
ಉತ್ಪನ್ನದ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿ ನೀಡುತ್ತದೆ.

5. The colour coding for foam fire extinguisher is

ನೋರೆಯುಕ್ತ ಬೆಂಕಿ ನಂದಿಸುವ ಉಪಕರಣಕ್ಕೆ ನೀಡಿರುವ ವರ್ಣ ಸಂಕೇತ

A) Red
ಕೆಂಪು

B) blue
ನೀಲಿ

C) Cream
ಕೆನೆಬಣ್ಣ

D) Black
ಕಪ್ಪು

6. The first supermarket in India is
ಭಾರತದ ಪ್ರಪ್ರಥಮ ಸೂಪರ್ ಮಾರ್ಕೆಟ್
- A) Food bazaar B) Biz bazaar
ಫುಡ್ ಬಜಾರ್ ಬಿಜ್ ಬಜಾರ್
- C) Nilgiris D) Star India bazaar
ನೀಲಗಿರೀಸ್ ಸ್ಟಾರ್ ಇಂಡಿಯಾ ಬಜಾರ್
7. Movement of goods from stock room to the shop floor refers to:
ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಣಾ ಕೊಠಡಿಯಿಂದ ಮಾರಾಟದ ಅಂಗಣಕ್ಕೆ ತೆಗೆದುಕೊಂಡು ಹೋಗುವ ಕಾರ್ಯ ಇದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದೆ.
- A) Marketing B) Logistics
ಮಾರ್ಕೆಟಿಂಗ್ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪನ ಕಾರ್ಯಗಳು
- C) buying D) merchandising
ಖರೀದಿ ಮಾರಾಟ ವಸ್ತು ಪ್ರದರ್ಶನ
8. The educational qualification required for the position of Department manager in store operation is
ಅಂಗಡಿ ಮಳಿಗೆಯಲ್ಲಿ ವಿಭಾಗದ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ ಹುದ್ದೆಗೆ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ವಿದ್ಯಾರ್ಹತೆ
- A) MBA with 5 to 10 years experience B) BBM
ಎಂ.ಬಿ.ಎ. ಜೊತೆಗೆ 5 ರಿಂದ 10 ವರ್ಷದ ಅನುಭವ ಬಿಬಿಎಂ
- C) 12th Pass D) 10th Pass
12ನೇ ತರಗತಿ ಉತ್ತೀರ್ಣ 10ನೇ ತರಗತಿ ಉತ್ತೀರ್ಣ

Fill in the blank with suitable answer.

3 x 1 = 3

ಸೂಕ್ತವಾದ ಉತ್ತರದಿಂದ ಬಿಟ್ಟಿರುವ ಖಾಲಿ ಸ್ಥಳವನ್ನು ಭರ್ತಿಮಾಡಿ.

9. Checking and loading orders into transportation vehicle is called _____
ಆಜ್ಞಾಪನೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ವಾಹನಕ್ಕೆ ವರ್ಗಾಯಿಸುವ ಕಾರ್ಯವನ್ನು _____ ಎನ್ನುವರು.
10. Clothing is an example for _____ need of a person.
ಬಟ್ಟೆಗಳು ವ್ಯಕ್ತಿಯ _____ ಅವಶ್ಯಕತೆಗೆ ಉದಾಹರಣೆಯಾಗಿದೆ.
11. A retailer has to collect _____ about his customer.
ಕಿರಿವ್ಯಾಪಾರಿಯು ತನ್ನ ಗ್ರಾಹಕರ ಬಗ್ಗೆ _____ ನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸಬೇಕು.
12. **Match the different types of non-store retailing given in column A with their examples given in Column-B. Write the answer in the space provided. 4 x 1 = 4**
ಎ-ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಮಳಿಗೆ ರಹಿತ ವ್ಯಾಪಾರದ ವಿಧಗಳನ್ನು 'ಬಿ' ಪಟ್ಟಿಯಲ್ಲಿ ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಅವುಗಳ ಉದಾಹರಣೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಹೊಂದಿಸಿ - ಉತ್ತರಗಳನ್ನು ಕೊಟ್ಟಿರುವ ಜಾಗದಲ್ಲಿಯೇ ಬರೆಯಿರಿ.

Column 'A'

'ಎ' ಪಟ್ಟಿ

Column 'B'

'ಬಿ' ಪಟ್ಟಿ

- A) Direct personal contact
ನೇರ ವ್ಯಕ್ತಿಗತ ಮಾರಾಟ
- B) E-Shopping
ಇ- ಮಾರಾಟ
- C) Television shopping
ದೂರದರ್ಶನ ಆಧಾರಿತ ಮಾರಾಟ
- A) Telemarketing
ದೂರವಾಣಿ ಮುಖಾಂತರ ಮಾರಾಟ
- i) Van Heusen
ವ್ಯಾನ್ ಹ್ಯೂಸೆನ್
- ii) Tata Gold
ಟಾಟಾ ಗೋಲ್ಡ್
- iii) Tupperware
ಟಪ್ಪರ್‌ವೇರ್
- iv) Amazon
ಅಮೆಜಾನ್
- v) South element system
ಸೌತ್ ಎಲೀಮೆಂಟ್ ಸಿಸ್ಟಮ್
- v) Tele-brand programmes related to health
ಆರೋಗ್ಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಟೆಲಿಬ್ರಾಂಡ್ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳು
- vi) Biz Bazaar
ಬಿಜ್ ಬಜಾರ್

Answer the following questions.

4 x 1 = 4

ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ.

13. What are durable consumer goods?
ದೀರ್ಘಕಾಲಿಕ ಗ್ರಾಹಕ ಸಾಮಗ್ರಿಗಳು ಎಂದರೇನು?
14. What is the primary objective of handling in a store?
ವ್ಯಾಪಾರಿ ಮಳಿಗೆಯಲ್ಲಿ ನಿಭಾಯಿಸುವಿಕೆಯ ಮೂಲ ಉದ್ದೇಶವೇನು?
15. Mention the main advantage of automated systems
ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಮುಖ್ಯ ಅನುಕೂಲವನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
16. What type of gloves are worn while cleaning bathrooms?
ಶೌಚಾಲಯಗಳನ್ನು ಶುಚಿಗೊಳಿಸುವಾಗ ಯಾವ ವಿಧದ ಕೈಗವಚಗಳನ್ನು ಧರಿಸಬೇಕು?

Answer the following questions.

5 x 2 = 10

ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ.

17. Write a brief note on Franchising
'ಪ್ರಾಯೋಜಕತ್ವ' ವಿಧದ ಕಿರುವ್ಯಾಪಾರದ ಬಗ್ಗೆ ಕಿರುಟಿಪ್ಪಣಿ ಬರೆಯಿರಿ.
18. Explain internal packing note.
ಆಂತರಿಕ ಪ್ಯಾಕಿಂಗ್ ನೋಟ್ ಅನ್ನು ವಿವರಿಸಿ

OR / ಅಥವಾ

What is handling and receiving of goods?

ವಸ್ತುಗಳ ನಿಭಾಯಿಸುವಿಕೆ ಮತ್ತು ಸ್ವೀಕರಿಸುವಿಕೆ ಎಂದರೇನು?

19. Name the class of fires in the following cases
i) Fires involving energized electrical equipment.
ii) Fires involving combustible metals.
ಕೆಳಗಿನ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಉಂಟಾಗುವ ಬೆಂಕಿಯ ವರ್ಗವನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿ.
i) ಪೂರ್ಣ ಶಕ್ತಿಪೂರಿತ ವಿದ್ಯುತ್ ಉಪಕರಣಗಳಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಬೆಂಕಿ
ii) ದಹಿಸಬಲ್ಲ ಲೋಹಗಳಿಂದ ಉಂಟಾದ ಬೆಂಕಿ
20. Mention the safety tips to avoid harassment in retailing
ಕಿರುವ್ಯಾಪಾರದಲ್ಲಿ ಶೋಷಣೆಯನ್ನು ತಪ್ಪಿಸುವಲ್ಲಿ ಸುರಕ್ಷತಾ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.
21. What is a hyper market? Give two examples for hypermarket.
ಹೈಪರ್ ಮಾರ್ಕೆಟ್ ಎಂದರೇನು? ಹೈಪರ್ ಮಾರ್ಕೆಟ್‌ಗೆ ಎರಡು ಉದಾಹರಣೆಗಳನ್ನು ಕೊಡಿ.

Answer the following questions.

3 x 3 = 9

ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ.

22. What are the procedures to be followed while opening and closing a retail shop?
ಕಿರುವ್ಯಾಪಾರ ಮಳಿಗೆಯನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸುವ ಮತ್ತು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸುವಲ್ಲಿ ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾದ ವಿಧಾನಗಳು ಯಾವುವು?
23. List any six social factors that influence consumer behaviour in retailing.
ಕಿರುವ್ಯಾಪಾರದಲ್ಲಿ ಖರೀದಿದಾರನ ವರ್ತನೆಯ ಮೇಲೆ ಪ್ರಭಾವ ಬೀರುವ ಯಾವುದಾದರೂ ಆರು ಸಾಮಾಜಿಕ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಪಟ್ಟಿ ಮಾಡಿ.
24. Mention the factors to be kept in mind by the retailer while deciding the methods of packaging.
ಪ್ಯಾಕೇಜಿಂಗ್ ವಿಧಾನವನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸಲು, ಕಿರುವ್ಯಾಪಾರಿಯು ಪರಿಗಣಿಸಬೇಕಾದ ಅಂಶಗಳನ್ನು ತಿಳಿಸಿ.

Answer the following questions.

3 x 4 = 12

ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿ.

25. Explain the Following : ಇವುಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.
a) Chain retailer
b) Consumer co-operatives
ಎ) ಕಿರು ವ್ಯಾಪಾರದ ಸರಣಿ ಮಳಿಗೆಗಳು
ಬಿ) ಗ್ರಾಹಕರ ಸಹಕಾರ ಸಂಘಗಳು

OR / ಅಥವಾ

Explain Organized retail
ಸಂಘಟಿತ ವ್ಯಾಪಾರವನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

26. List the basic elements of good consumer service.
ಉತ್ತಮ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಮೂಲಭೂತ ಅಂಶಗಳನ್ನು ಪಟ್ಟಿಮಾಡಿ.
27. Explain the precautionary measures to be taken when a worker is operating forklifts
ಫೋರ್ಕ್‌ಲಿಫ್ಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ಮಾಡುವಾಗ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಕೈಗೊಳ್ಳಬೇಕಾದ ಮುನ್ನೆಚ್ಚರಿಕೆ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು
ವಿವರಿಸಿ.

OR / ಅಥವಾ

Explain the precautionary measures to be taken when an employee is using knives and
box cutters.

ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಚಾಕು ಮತ್ತು ಹರಿತವಾದ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಬಳಸುವಾಗ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕಾದ ಮುನ್ನೆಚ್ಚರಿಕೆ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿ.

PART - B

Four alternatives are given for each of the following questions/incomplete statements only one of them is correct or most appropriate choose the correct alternative and write the complete answer along with its alphabet in the space provided.

2 x 1 = 2

28. Identify the correct sentence among the following.
A) She works manager bank.
B) Rekha is writing homework
C) Where you live?
D) There six boxes in bag.
29. A successful business always needs.
A) an effective communication
B) an incomplete communication
C) a vague communication
D) an incorrect communication.

Fill in the blank with suitable answer.

1 x 1 = 1

Look _____ the quality of the paper.

Answer the following questions

2 x 1 = 2

31. Frame a question using the word "Where".
32. Write any two phrases that you use to greet your friend.

Answer the following questions

2 x 1 = 2

33. Introduce yourself in three to four sentences using these key words.
Name - Class - School - Hobbies

OR

Imagine that you have visited a book stores, and you want to enquire about the discount on books. How would you converse with the sales person. Write any two sentences.

Answer the following questions

1 x 3 = 3

33. Explain clarity in communication.

OR

Explain correctness in communication.